

# Šťastie praje poisteným (I.) - zásady



Ako sa hovorí, nešťastie nechodí po horách, ale po ľuďoch. Každému sa môžu prihodiť náhodné udalosti, nehody a havárie. Môže vám padnúť strom na auto, vytopiť pivnicu alebo ukradnúť bicykel. Pre všetky prípady je vhodné byť poistený. Poradíme vám, akým chybám sa máte vyhnúť.

## Bezpečná a nebezpečná lokalita

Málo sa vie, že poisťovne berú v úvahu i bezpečnosť lokality, kde váš dom či panelák stojí. Existuje kategorizácia z pohľadu bezpečnosti bývania a prevencie kriminality. Poisťovňa zohľadňuje či nehnuteľnosť stojí v záplavovej oblasti. Ďalej dbá na stupeň zabezpečenia nehnuteľnosti alebo automobilu, laicky povedané koľko a akých prekážok musí zlodej prekonať, aby ku krádeži vôbec došlo. Certifikované bezpečnostné dvere alebo fólie na okná a balkónové dvere dokážu vylepšiť vaše „bodové ohodnotenie“, vaše „skóre“ a teda i získať lepšie poistné podmienky. Určite ale skutočnosť neprikrášľujte, môže to byť vyhodnotené ako poistný podvod.

## Čo môže poisťovni pomôcť?

Polícii, ale aj poisťovni môže pomôcť pri majetkových krádežiach záručný list, fotografie ukradnutých predmetov, výrobné čísla, čiarové kódy a iné identifikačné znaky. Ak bol odcudzený automobil, určite je potrebné nahlásiť evidenčné číslo vozidla, typ, farbu a rok výroby, číslo motoru a identifikačné číslo vozidla, tzv. VIN-kód, nápadné odlišnosti nainštalované mimo sériovej výroby (napr. tuning, strešný nosič, tónované sklá..) a popis nainštalovaného bezpečnostného systému a jeho dodávateľa.

## Zásadné chyby pri poisťovaní majetku a osôb

Chyby, ktoré ľudia zvyknú robiť pri poistení majetku a rodinných príslušníkov sa opakujú so železnou pravidelnosťou. V prvom rade sú podpoistení. Ako uvádza Daniel Štubniak, konateľ spoločnosti Kamerové systémy, s.r.o. a špecialista na bezpečnosť: „Poistku klienti často uzatvorili pred niekoľkými desaťročiami, pričom časom prišlo k zmenám na majetku, jeho opotrebení, zmenilo sa vybavenie domácnosti, napríklad pribudla prístavba. Zmenila sa mena z korún na eurá, iná je inflácia a celková ekonomická situácia. Poistné krytie tak zďaleka nepokrýva súčasnú hodnotu poisteného majetku. Vždy klientov upozorňujeme na tzv. indexáciu, čo je vlastne pravidelná úprava výšky poistnej sumy, ktorá zohľadňuje spomínané meniace sa podmienky.“

## Poistenie proti krádeži

Okrem poistenia proti prírodným živlom a katastrofám, odporúčame poistiť sa i voči vlámaniu, lúpeži a vandalizmu. Pozor, pri vlámaní ide o prekonanie spomínaných prekážok (dvere, mreže, zámky) a pri lúpeži o odcudzenie vecí pod nátlakom zlodeja. V každom prípade dohliadnite na to, aby zabezpečenie proti vlámaniu bolo v súlade s poistnými podmienkami poisťovne.

Overte si, či náhodou nemáte nejaké poistenie k platobným kartám. Banky majú zvyčajne dohodu s poisťovňou a napríklad k platobnej karte môžete výhodne získať cestovné poistenie vrátane poistenia proti strate a krádeži batožiny. V súčasnosti už niektoré banky preplácajú aj náklady na vydanie novej karty, všetkých ukradnutých dokladov, či na výmenu zámkov na dverách.

## **Desatoro o poistení majetku**

1. Dobré si prečítajte všeobecné poisťné podmienky uvedené zväčša drobným písmom. Nechajte si vysvetliť pojmy, ktorým nerozumiete. Poisťovne napr. rozlišujú povodeň a záplavy, poistenie nehnuteľnosti a poistenie vybavenia nehnuteľnosti, poistenie bytových a nebytových priestorov. Sú to odlišné predmety poistenia s odlišným poisťným plnením.
2. Informujte sa na rôzne bonusy a výhody k poisťnej zmluve.
3. Informujte sa o výlukách z poisťného krytia a obmedzeniach.
4. Overte si, či Váš už poisťný majetok nie je podpoistený alebo naopak duplicitne poisťný.
5. Vždy vyhľadávajte odborníkov a pýtajte si potvrdenia, posudky a pečiatky. Zvyšujete tým dôveryhodnosť voči poisťovni a jej poisťovacím agentom.
6. Žiadajte fyzickú obhliadku Vašej nehnuteľnosti, najmä ak ide o veľmi drahý dom alebo byt.
7. Po vzniku poisťnej udalosti čo najskôr kontaktujte poisťovňu, alebo svojho finančného poradcu, ktorý zmluvy uzatváral.
8. Vypĺňajte formuláre poisťovní svedomito, škodové udalosti popisujte objektívne ako užívateľ. Odborný popis zabezpečia hasiči, polícia, pracovník poisťovne, či iná oprávnená osoba.

## **Viete, že...**

... len banka Sberbank zablokuje aspoň raz ročne približne 5% všetkých vydaných kariet najmä kvôli krádeži alebo strate? Budte ostražití a svoje osobné doklady, peniaze a karty nespúšťajte z očí. Zároveň si cennosti poistite na takú sumu, ktorá zodpovedá ich hodnote.

*Vaši špecialisti na bezpečnosť*

*[www.specialistinabezpecnost.sk](http://www.specialistinabezpecnost.sk)*